令和6年度　きだっこえん　保護者アンケート

29名中23名回答

1　保育内容について

1	きだっこえんはお子さんの発達に応じた保育をしていると思いますか？	とても思う…82.6%　そう思う…17.4% そう思わない…0%　わからない…0%
2	お子さんの成長を一年を通して感じることができますか？	とても思う…91.3%　そう思う…8.7% そう思わない…0%　わからない…0%
3	きだっこえんでお子さんか楽しく過ごし、様々な経験が出来ていると思いますか？	とても思う…87.0%　そう思う…13.0% そう思わない…0%　わからない…0%
4	給食は栄養バランス・衛生管理・食物アレルギー児に配慮し、安全・安心な提供をしていると感じられますか？	とても思う…78.3%　そう思う…17.4% そう思わない…0%　わからない…4.3%
5	保育室等、子どもの興味や関心が広がるような環境が整えられていますか？	とても思う…87.0%　そう思う…13.0% そう思わない…0%　わからない…0%
6	きだっこえんでの様子や情報が適切に伝わっていますか？	とても思う…73.9%　そう思う…26.1% そう思わない…0%　わからない…0%

【保育内容について何かあればご記入ください】
・保育園に手作りのおもちゃや先生お手製の散歩時に持ち歩いている宝箱など、ミカン狩り風の準備、イベントなど色々な場面でありがたいなぁと感じています。
・家にいる頃はホントに成長がゆっくりでしたが、きだっこえんに行くようになってから成長が一気に進んだ気がします。先生方の関わり方がとても良い刺激になっているようです。
・子どもの成長に合わせて環境を整えていたり、日常的に様々な経験ができるような保育内容になっていて、子どもも楽しく過ごしているのだろうなと想像ができます。

・今月の行事など　事前に教えていただけると助かります。

【きだっこえんからのコメント】
きだっこえんでは子ども達一人ひとりに寄り添う保育を心がけています。今後も一人ひとりの成長や発達に無理のないような活動を行っていけるようにしていきたいと思います。

月ごとの行事については入り口に掲示を始めましたがCODOMONのほうでも告知出来るようにしていきます。

2　保護者対応について

1	送迎時の職員の対応は安心できますか？	とても思う…82.6%　そう思う…17.4% そう思わない…0%　わからない…0%
2	職員は話やすい存在ですか？	とても思う…78.3%　そう思う…21.7% そう思わない…0%　わからない…0%
3	子どもの気持ちや様子、子育て等について職員と話したり相談できますか？	とても思う…78.3%　そう思う…21.7% そう思わない…0%　わからない…0%
4	連絡ノートの内容、項目に満足していますか？	とても思う…78.3%　そう思う…21.7% そう思わない…0%　わからない…0%
5	子どもと保護者のプライバシーが守られていると思いますか？	とても思う…73.9%　そう思う…17.4% そう思わない…0%　わからない…8.7%
6	電子連絡（CODMON）に満足していますか？	とても思う…56.5%　そう思う…39.1% そう思わない…4.4%　わからない…0%

【保護者対応について何かあればご記入ください】
・いつも保育園での様子をとても詳しく写真とエピソードを交えて教えていただき感謝しています。園での定期的な面談の実施にもありがたく感じています。
・ちょっとした悩みや困りごとも一緒に解決して下さる姿勢がとても助かりました。初めてだらけで分からない事が多いので、相談しやすい雰囲気を出していただいています。
・コドモンによる連絡帳の配信から、子どもの様子が本当によく伝わります。毎日のように写真をのせて下さり、先生方の働きに日々感謝しかありません。
・毎日連絡ノートを見るのが楽しみです。写真と共に先生たちが園児1人1人の様子をきちんと見ていることが良く分かるエピソードが書かれているのでとても有難いです。

・兄弟がいるので2画面のQRをスライドしないといけない。公立保育園は1画面2名が可能なのでそうしてもらいたい。
・連絡帳アプリで体温の入れ忘れがあると送信できないような仕様にしてくれると、とても嬉しいです（アプリに対する要望なので、なかなか改善は難しいと思いますが）
・入退室のQRコードの読み取りが反応しない事が多いので、改善してほしい。
・持ち物の連絡（1度スタイを外したが、ヨダレが増えてきたのでまたつけてほしい・歩くようになったので靴をもってきてほしいなど）が連絡帳に書かれていたらより良い
・食材チェックで完了したものを連絡帳で伝えていたが、その日に担任の先生がお休みだと連絡が伝わっていないので、コドモンにそういった欄があるとよい

【きだっこえんからのコメント】
ありがとうございます。今後も保育者一同保護者の方に安心してお子様を預けていただけるよう努めていきたいと思います。

CODMONへのご意見はまとめて事務局の方にお伝えさせていただきます。
入退室のQRコードの読み取りについてはCODOMON側よりシステムの改善済みと返答ありました。

3　危機管理

1	園生活において安全策がとられていると思いますか？	とても思う…60.9%　そう思う…30.4% そう思わない…4.35%　わからない…4.35%
2	園で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化への対応がされていると思いますか？	とても思う…65.2%　そう思う…30.4% そう思わない…0%　わからない…4.4%
3	園内、園周辺の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか？	とても思う…73.9%　そう思う…21.7% そう思わない…0%　わからない…4.4%

【危機管理について何かあればご記入ください】
・子どもの不注意でケガすることが多い中、先生達が防げなかったことを、申し訳ないと毎回言ってくださいます。こちらからしてみるとまだ注意力がない子どもがしたケガなので、仕方ないと思いますし、痛い思いをすることで学習してくれると思っています。自分の子どもが他の子にケガをさせてしまった場合は言っていただきたいし、いけない事はいけないと子どもに伝えてほしいと思います。
・一年弱で4回くらいお友達に噛まれたことがありました。たくさんの子どもを見ていただいている中での出来事できちんと報告して下さったり、謝罪して下さりと先生方を責めるつもりはないのですが・・噛み癖のある子？発達の子？でもいるのかなと思ってしまう。同じ子が何度も噛んでいるのだとしたら、それに関しては繰り返さない対応をどのように取っているのか気になりました。出血などしていると感染リスクもあるので再発防止についてよろしくお願いします。

・入口が誰でも入れる状態なので万が一不審者が入ろうとしたら直ぐに侵入できてしまうと思い、心配です。入口のセキュリティを強化してほしいです。

【きだっこえんからのコメント】
園での怪我やトラブル申し訳ありませんでした。0. 1.2歳という低年齢でまだ自分の思いを言葉でうまく伝えることができないため、子ども同士手が出たり噛みつき等トラブルがおこることもあります。保育者一同今後も最善の注意を払いケガやトラブルのないように努めていきますが、完全に防ぐことができない事もあることをご理解いただきたいです。

入り口については朝の9時以降からお向かえ時間の15時までは基本的には施錠をし、施錠していない時間は事務所に職員が在席するようにはしています。また、不審者対応として年4回の不審者訓練を行っています。ですが緊急時や対応等で事務所から離れることもあるため再度防犯について検討をしていきたいと思います。

4 きだっこえんについて（よかった点・悪かった点）

・保育園のパンフレットにあったように温かさを感じますし、家のようにのびのびと過ごしている子どもを見ると安心します。
・先生が皆優しくて話しやすく好きでした。
・施設もいつも掃除がいきわたって清潔で有難かったです。持ち物も少なく嬉しかったです。今まで通ったどの園よりも満足でした。
・園児少人数ですが、先生の人数も多くしっかり対応していただいていて安心してお願いできています。
・園での様子も毎日しっかり伝えていただいて、仕事終わりに毎日チェックするのが楽しみです。
・先生方が話しやすい！先生というより先輩ママとして話している感じで育児の相談がしやすかったです。あと、給食がイベントや季節によってメニューが変わったり、子どもたちが楽しく食べられるよう工夫されている所がとても良かったです。
・色んな先生方が保育に携わってくださって、他クラスの担任の先生方も子どもの顔と名前を覚えてくれて声をかけてくれるので、とても安心できました。ケガや体調不良の際は毎回、園長先生や主任先生が声をかけて下さるので、きだっこえん全体で真摯に対応いただいている印象です。
・年度途中で担任の先生が2人→1人になってそのままだったところが少し不安でしたが、フリーの先生や他の先生のフォローがあり、子どもも楽しそうにしていたので安心しました。急な欠員で先生方も対応大変だったと思いますが、本当に親以上の愛情で子供と接していただきありがとうございました。子供も先生たちが大好きでお部屋に行くとママより先生という感じが伝わってきます。ホントに優しくて楽しい先生方なので、子供がきだっこえんに行けてよかったなと思います。
・新しい保育園ということもあり、実は第5希望にしていましたが、まさかの第5希望の園になり、最初は少し不安もありました。しかし、先生たちはみんな寄り添ってくれますし、1年目はなかったイベントごとも2年目には加わったりして、どんどん保育園自体が先生たちのお力でレベルアップしていくなぁと嬉しく思っていました。毎日の連絡帳にもその日の様子がわかりやすく記載されていますし、写真も付けてくれているので、どんなお顔でその行事に参加したのか、どんな様子で遊んでいたのか、とてもわかりやすかったです！転園したくないくらいです。
・とても手厚く子どもに寄り添って保育をしてくれている
・子どもの園での毎日の様子がアプリにより、よく分かり安心できる
・担当の先生は子どもを本当に可愛がってくれていることがよく分かり、親としてもとても安心できる。また、他の先生も名前を知ってくれていたり、温かく声をかけてくれたり、子どもの様子からとても居心地のいい場所、安心できる場所なのだと感じる。
・先生方の雰囲気も明るく、園全体も明るい雰囲気に感じます。子どもも楽しく通えていて、先生の事も大好きです！
いつもありがとうございます！
・先生が親切で、朝登園したときに皆さんおはよーと迎えてくれて子供も登園することを嫌がらないのでとても助かってます！
・良かった点：積極的に外に連れ出してできるだけ園児のやりたいことを尊重してくれること。小さな子どもたちを連れて外に出ることは気を使うことも多くとても大変だと思いますが、経験豊富であろう先生たちが連れ出してくださるので安心できるし子どもたちのわがままをできるだけ聞いてあげる姿が連絡ノートから分かるので本当に感謝しかないです。家での子どもの姿を見ると保育園が安心できて楽しい場所だと認識しているんだなと分かります。
また先生たちが本当に気さくで相談事など気軽にお話しすることができてよかったです。
きだっこえんに通うことができて本当によかったです。ありがとうございました。
・少人数で環境も過ごしやすくのびのびと生活できる事が出来ているので親としてもとても嬉しいです。

5 その他（要望・取り入れてほしいサービスなど）

・子供が体調不良の際、病院に連れて行くと必ず保育園で流行している感染症などありますか？と聞かれますが、そこがいつも分からないので、可能な範囲でお知らせしてもらえると助かります。
・オムツのサブスクですが、パンパースが提供しているサブスクの導入も検討いただければと思います。もうすでにオムツのサブスクがあるので、検討する時間がもったいないかもしれませんが、パンパースが提供しているオムツのサブスクがあったら利用したかったなと思いました。
・お昼のおやつで提供しているもののレシピを1,2品でもいいので教えていただけるとお休みの日に子供に作ることができるので、検討ください。
・担任の先生がとても良い先生といつも入ってくれてるフリーの先生がとても良い先生で、感謝してます。来年度も是非担任してほしい！！♡
・お誕生日会をやってほしい！
・保育参観などイベントの企画はありがたいが、他の兄弟のイベントや子供の体調不良、新入園児健診日で早迎え、健診対応など限られた年休でやりくりするのは大変なので土曜日の開催についてもご検討いただきたい。
・制作系の遊びをもう少し取り入れて欲しい。（季節のものなど）
グローバル社会が進んできていると思うので英語の音楽（動揺などでも）でリトミックの時間も取り入れるのもまたいい刺激になっていいのかなと思います。
子供、先生方共に無理のない範囲で楽しく多言語にも親しみを持てるようにと思います。

【きだっこえんからのコメント】
体調不良等で降園する際に保育者のほうからクラス内で感染症等あれば伝えていきたいと思います。園で複数名感染症等があった場合はCODMONや掲示等で連絡させていただきます。
オムツの種類に関しましてはメーカー等に問い合わせ検討していきたいと思います。
おやつのレシピについては来年度より配信、掲示していけるように準備していきます。
来年度の行事・イベントについては小学校と公立保育園との日程を確認し計画していきたいと思います。
誕生日会については0. 1.2歳児の子ども達に負担のないように各クラスでお祝いさせていただいています。今後も子ども達に負担のないようお祝いさせていただきたいと思います。
制作についてはその時々の子どもたちの成長や発達に合わせて無理のないように行っています。
きだっこえんでは保育の中での英語導入は考えておりません。言葉の獲得の時期である0. 1.2歳児と保育者との言葉のやりとりを楽しんで行ければと思っています。ですが保育の中で運動遊びで音楽を流すことはあるため、英語の音楽もその動きやリズムに合うようであれば検討していきたいと思います。