

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年4月1日

アンケート期間: 令和7年3月4日～令和7年3月14日

事業所名 放課後等デイサービスふくっこ

保護者等数(児童数)19(21) 回収数16 割合84.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		身体も動きも大きくなってきたので、大人数の利用時は少し狭い気もします。静かに過ごす分には十分だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		内部外部の研修に積極参加をすると良いですね。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16			よく考えて作成してくれています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	1		スモールステップでお願いします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7		以前はちょこちょこ交流があったが最近聞かなくなったので、出来ればお願いしたいです。 必要な場合もあるが必須にする必要はないとおもいます。児童の段階で障がいの理解をというのも酷だと思いますし、相性が良ければ個別で対応がベストかと思えます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		食費が高校生と小学生の低学年が同じなので、少し金額差があっても良いのではないかとおもいます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		支援者によって支援の仕方が違うのはなぜ何を知りたい。全員が共通理解しているのかがわからない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		育児に対するアドバイスなどは人によっては受け付けないこともあるので、様子を見ながら良いかと思えます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	いつか保護者同士の交流会があると楽しいと思います。 特に不要と考えます 望まない人もいるので任意参加が良いかと思えます 保護者同士の交流の場があったらいいですね
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5		苦情を入れたことがないのでわかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	10		
	14	個人情報に十分注意しているか	16			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		毎回とても楽しみにしています。体を動かすことが楽しいそうです。カフェの揚げ物が好きです。みなさんが遊んでくれるので喜んでます
	18	事業所の支援に満足しているか	16			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。